

## Informationen zum Datenschutz

### 1. Geltungsbereich

- 1.1.** Diese Informationen zur Erhebung und weiteren Verarbeitung personenbezogener Daten gelten für die Geschäftstätigkeiten des Verantwortlichen (nachfolgend auch: „wir“ / „uns“):

Menke, Michele – Lerncoaching Rheda  
Kettelerstraße 17  
33378 Rheda-Wiedenbrück  
E-Mail: info(at)michele-menke.de

- 1.2.** Diese Informationen dienen auch dazu, für die Geschäftstätigkeit des Verantwortlichen einschließlich der damit im Zusammenhang stehenden Geschäfte die Anforderungen der Artt. 13 und 14 der DS-GVO (Informationspflichten) zu erfüllen.

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Ein Datenschutzbeauftragter ist mangels gesetzlicher Verpflichtung nicht benannt.

### 3. Begriffsbestimmungen

In dieser Information bezeichnet in der gesetzlichen Formulierung der Ausdruck:

- 3.1.** „Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher“: die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- 3.2.** „Personenbezogene Daten“: alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
- 3.3.** „Verarbeitung“: jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

- 3.4.** „Einwilligung“ der betroffenen Person: jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.
- 3.5.** „Erheben“: das Beschaffen von personenbezogenen Daten, entweder unter Mitwirkung der betroffenen Person oder unter Mitwirkung eines Dritten.

## **4. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

### **4.1. Datenverarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder vorvertraglichen Maßnahmen**

Wenn wir einen Auftrag/Vertrag erhalten oder einen solchen vorbereiten, erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Bestandsdaten (z. B. Anrede, Vorname, Nachname);
- Kontaktdaten (z. B. eine gültige E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer);
- Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung);
- Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Bildungsstand / schulische und berufliche Qualifikationen).

Die Erhebung dieser Daten erfolgt, um die Beratungsdienstleistung und die vertraglichen Maßnahmen ausführen zu können. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art.6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

### **4.2. Bereitstellung der Webseite**

Mit unsere Unternehmenswebseite verfolgen wir lediglich informative Zwecke und erleichtern die Kontaktaufnahme mit uns.

#### **4.2.1. Verarbeitung personenbezogener Daten zur Systemsicherheit (Logfiles)**

Bei Zugriffen auf unser Internetangebot kann es vorübergehend im Normalbetrieb z. B. zur Behebung von technischen Problemen erforderlich sein, folgende Daten zu verarbeiten: IP-Adresse des nutzenden Hosts, Datum und Uhrzeit der Anforderung, die Clientsoftware des anfordernden Rechners, d.h. in der Regel den Browsertyp und die gewünschte Zugriffsmethode/Funktion, die übermittelten Eingabewerte (bspw.: die Zieldatei), der Zugriffsstatus des Web-Servers (bspw.: Datei übertragen, Datei nicht gefunden, Kommando nicht ausgeführt) und den Namen der angeforderten Datei.

In diesem Fall werden die Daten in einer Protokolldatei gespeichert und unmittelbar nach Behebung des technischen Problems gelöscht. Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Dieser Verarbeitung stehen Ihre schutzwürdigen Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten

nicht entgegen, da die Nutzung der Unternehmens-Webseiten auf Grund Ihrer freien Entscheidung erfolgt und Ihre Betroffenenrechte gewährleistet werden.

#### **4.2.2. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kontaktaufnahme**

Eine Kontaktaufnahme mit uns ist über die dort genannte E-Mail-Adresse sowie über das Kontaktformular möglich. Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie per E-Mail oder über das Kontaktformular mit uns aktiv Kontakt aufnehmen, d.h. sofern Sie Namen, Kommunikationsdaten etc. eingeben, erfolgt dies durch Sie als Nutzer ausdrücklich freiwillig.. Sollten wir aufgrund dieser Kommunikationswege personenbezogene Daten vom Gesprächsteilnehmer/ Versender erheben, über deren Verarbeitung er noch nicht informiert ist, werden wir ggf. gesondert informieren. Ihre Daten werden zur Bearbeitung Ihres Begehrens bzgl. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten verarbeitet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit b. und Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung besteht in der Bearbeitung Ihres Begehrens, insofern sich dieses nicht auf die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder Erfüllung eines Vertrages stützt. Dieser Verarbeitung stehen Ihre schutzwürdigen Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht entgegen, da die Angabe der Daten auf Grund Ihrer freien Entscheidung erfolgt und Ihre Betroffenenrechte gewährleistet werden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

#### **4.2.3. Drittanbieter**

Wir setzen keine Drittanbieter ein.

#### **4.3. Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtungen**

In bestimmten Fällen unterliegen wir rechtlichen Verpflichtungen zur Datenverarbeitung, insbesondere zur Datenübermittlung, z. B. Sozialversicherungsträger, Finanz- und Sozialbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, Gerichte. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art.6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

#### **4.4. Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung**

Für den Fall, dass uns der Kunde/Interessent eine Einwilligung in die Zusendung von Informationen über unsere Berufstätigkeit außerhalb eines erteilten Auftrags erteilt hat, nutzen wir die uns überlassene E-Mail-Adresse auch für diese Zwecke. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

### **5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

**5.1.** Eine Weitergabe bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Betroffenen an Dritte zu anderen als den in dieser Information beschriebenen Fällen findet nur statt, wenn die Weitergabe gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO für die Vorbereitung oder die Abwicklung von Auftrags-/Vertragsverhältnissen oder zur Erfüllung steuerrechtlicher oder sozialversicherungsrechtlicher Pflichten erforderlich ist. In diesem Fall werden dessen personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben.

**5.2.** Eine Weitergabe bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Betroffenen außerhalb der Fälle der Ziffer 6.1 an Dritte findet statt, wenn:

- die Weitergabe gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO für die Vorbereitung oder die Abwicklung von Vertragsverhältnissen erforderlich ist, der Betroffene seine nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt hat,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass der Betroffene ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe seiner Daten hat oder
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO eine rechtliche Verpflichtung besteht.

Empfängerkategorien personenbezogener Daten außerhalb der Fälle der Ziffer 5.1 können z. B. sein: Stellen der Sozial- und Arbeitsverwaltung, Zahlungsdienstleister, Datenvernichtungsdienstleister, Entsorgungsdienstleister.

**5.3.** Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Personen Zugriff auf die Daten des Betroffenen, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns gegebenenfalls eingesetzte Auftragsverarbeiter, Dienstleister (insbesondere für IT-Systeme und Aktenvernichtung) können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese unsere datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Auftragsverarbeiter setzen wir insbesondere für unsere IT-Dienstleistungen sowie für die Aktenvernichtung ein.

**5.4.** Im Rahmen des Webhostings unserer Unternehmens-Webseiten setzen wir unseren Webhoster als Auftragsverarbeiter ein und haben mit diesem einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

## **6. Beabsichtigte Drittlandübermittlung**

**6.1.** Die Verarbeitung personenbezogener Daten auf bzw. mittels unserer Unternehmens-Webseiten wird auf Servern mit dem Standort in Deutschland durchgeführt.

**6.2.** Eine Absicht der Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland (ein Land außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes) besteht grundsätzlich nicht.

## **7. Speicherdauer**

**7.1.** Die durch uns erhobenen personenbezogenen Daten speichern wir solange, wie es für unsere Zwecke erforderlich ist oder der Betroffene hat in eine darüberhinausgehende Speicherung nach den Regelungen der DS-GVO eingewilligt.

**7.2.** Die für Zwecke eines Vertrags erhobenen personenbezogenen Daten werden darüber hinaus bis zum Ablauf der für unsere Geschäftstätigkeiten sich ergebenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Danach werden sie gelöscht, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, weiterhin erforderlich.

- 7.3.** Mit dem Ablauf der Aufbewahrungsfrist entsteht nicht automatisch eine Löschpflicht, da weiterhin ein berechtigtes Interesse an der Archivierung bestehen kann, um bspw. bei Rechtsstreitigkeiten auskunftsfähig zu sein.

## **8. Betroffenenrechte**

Die von einer Datenverarbeitung Betroffenen haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten mit den Informationen aus Art. 15 Abs. 1 und 2 DS-GVO zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DS-GVO die Berichtigung der sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DS-GVO zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in der Vorschrift genannten Gründe zutrifft,
- gemäß Art. 18 DS-GVO eine eingeschränkte Verarbeitung zu verlangen, sofern einer der in der Vorschrift genannten Gründe zutrifft,
- gemäß Art. 21 DS-GVO aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, wenn die Verarbeitung auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- gemäß Art. 20 DS-GVO die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die die Betroffenen uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf der Grundlage eines Vertrags beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

## **9. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht bei Interessenabwägung**

***Betroffene haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen.***

***Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage unserer Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erfolgt.***

***Diese Fälle sind in dieser Datenschutzhinformaton beschrieben worden.***

***Im Falle eines Widerspruchs werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen. Das ist auch der Fall,***

*wenn die personenbezogenen Daten der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.*

*Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe des Namens, der Adresse und des Geburtsdatums des Betroffenen erfolgen und sollte gerichtet werden an:*

**Menke, Michele – Lerncoaching Rheda**  
**Kettelerstraße 17**  
**33378 Rheda-Wiedenbrück**  
**E-Mail: [info\(at\)michele-menke.de](mailto:info@michele-menke.de)**

## **10. Beschwerderecht**

Betroffene haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über uns im Hinblick auf unseren Umgang mit ihren personenbezogenen Daten zu beschweren.

## **11. Bereitstellungsverpflichtung**

Im Rahmen der Nutzung unserer Unternehmens-Webseiten besteht keine Verpflichtung des Nutzers, uns Daten bereit zu stellen.

(Stand 01.02.2021)